Claret
ENEA GIZARTETXEA

Kalitate Politika

Claret Enea Fundazioa

ÍNDICE

1 KALITATE POLITIKA 2

1.1 XEDEA ETA KONPROMISOA 2

1.2 KALITATE-HELBURUETARAKO MARKOA 2

1.3 KOMUNIKAZIOA ETA BERRIKUSPENA 3

Aldaketen erregistroa

Zk.	Data	Aldaketen erregistroa	Egilea	Berrikuslea	Onartua
0	2025/12/23	Politikaren idazketa	Javier	Pilar	Patronatua eta Zuzendaritza

1 Kalitate Politika

Claret Enea Fundazioan, gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonen laguntza integralera bideratutako gizarte-arreta erakundea garen aldetik, Kalitate Politika hau ezartzen dugu etengabeko hobekuntzarekiko, pertsonen duintasunarekiko eta zerbitzuaren bikaintasunarekiko dugun konpromisoaren adierazpen gisa.

1.1 Xedea eta konpromisoa

Gure Kalitate Politika erakundearen xedearekin bat dator: arreta humanizatua, inklusiboa eta eraldatzailea eskaintzea, artatutako pertsonen garapen pertsonala eta soziala sustatuz.

Horretarako, honako konpromiso hauek hartzen ditugu:

- Aplikagarriak diren lege , arau eta kontratu baldintzak betetzea.
- Artatutako pertsonen, haien familien eta entitate finantzatzaile eta laguntzaileen beharrak eta itxaropenak asetzea.
- Kalitate Kudeaketako Sistemaren eraginkortasuna etengabe hobetzea.

1.2 Kalitate-helburuetarako markoa

Politika honek kalitate-helburuak ezartzeko eta berrikusteko markoa eskaintzen du, honako hauekin koherentziaz definitzen direlarik:

- Zentroaren ildo estrategikoak.

- Ziurtapenaren esparruaren barruan dauden prozesuetan identifikatutako beharrak.
- Talde profesionalaren eta artatutako pertsonen ekarpenak.Las Parte-hartzea eta profesionaltasuna
- Errespetuan, entzute aktiboan eta talde-lanean oinarritutako antolakuntza-kultura sustatzen dugu.
- Langileen etengabeko prestakuntza eta garapen profesionala bultzatzen ditugu, gizarte-esku-hartzearen kalitatearen berme gisa.Etengabeko hobekuntza eta prozesuetan oinarritutako ikuspegia
- Prozesuetan oinarritutako ikuspegia aplikatzen dugu zentroko jarduera nagusiak identifikatzeko, kudeatzeko eta hobetzeko.
- Ebaluazio-, jarraipen- eta analisi-tresnak erabiltzen ditugu, jarduera-eremu guztietan etengabeko hobekuntza bultzatzeko.

1.3 Komunikazioa eta berrikuspena

- Politika hau langile guztiei jakinarazten zaie, aldian-aldian berrikusten da egokia dela bermatzeko, eta interes-taldeen eskura jartzen da.
- Politika honen aplikazioa Claret Eneako kide diren pertsona guztien erantzukizuna da.

Patronatuak eta Zuzendaritzak sinatua

X

Javier Mariño
DIrector y Secretario del Patronato

Bilbon, 2025eko abenduaren 23an.